

Medido multidosedispenser Håndteringsrutiner for operatører

(1. utgave)



Innhold

1	Varsler	2
1.1	«Kontakt pasienten. Medisin ikke tatt».....	2
1.2	«Kontakt pasienten. Usikkert om pasienten har tatt medisin»	2
1.3	«Mat inn medisinrull på nytt. Feil under utmating av pose»	2
1.4	«Kontroller medisinrull. Feil pose, feil pasient eller feil tid»	3
1.5	«Mat inn medisinrull på nytt. Dispenseren er ikke etterfylt».....	3
1.6	«Kontroller neste pose og mat inn medisinrull på nytt. Medisinpose ble ikke kuttet riktig fra rullen».....	3
1.7	«Etterfyll dispenser. Ingen rull i dispenseren»	4
1.8	«Oppdater medisinplan i Prevent. Medido mangler medisinplan. Kontakt ressursperson i løpet av neste virkedag».....	4
1.9	«Oppdater medisinplan i Prevent. Medido mangler medisinplan. Kontakt ressursperson innen neste medisineringstidspunkt».....	4
1.10	«Utfør ekstra kontroll av medisinplanen i Prevent. Medisinplanen for neste rull er endret»5	
1.11	«Kontroller dispenser. Ingen forbindelse»	5
1.12	«Kontroller dispenser. Siste varsel: ingen forbindelse»	5
1.13	«Kontroller dispenser. Mer enn 20 timer uten forbindelse».....	6
1.14	«Kontroller for uautorisert åpning av dispenser. Åpningsvarsel er mottatt»	6
1.15	«Lokket ble åpnet. Sjekk om dette var planlagt»	6
1.16	«Forhåndsutmating».....	7
1.17	«Test av VKP-overføring».....	7
1.18	«Meldingen ble ikke bekreftet av brukeren»	7
2	Andre fremgangsmåter	8
2.1	Generelt	8
2.2	Dersom TM reiser bort.....	8
2.3	Ved behov for oppdatering.....	8

1 Varsler

1.1 «Kontakt pasienten. Medisin ikke tatt»

Håndtering	<p>Ring pasienten og avklar hvorfor medisin ikke er tatt. Veiled TM til å trykke "OK" for å mate ut planlagt dose. Be TM lese opp dato/tid på doseposen som blir matet ut for å bekrefte at det er riktig pose til riktig tid.</p> <p>Dersom TM ikke er tilgjengelig, eller ikke får matet ut posen, varsles HT via app eller telefon. Informer om TM er hjemme eller når TM skal komme hjem.</p>
Forklaring	Total varslingsstid er utløpt uten at pasienten har tatt medisinen.
Konsekvens	Hvis dette varslet ikke blir håndtert vil det oppstå avvik i medisineringsen til pasienten.

1.2 «Kontakt pasienten. Usikkert om pasienten har tatt medisin»

Håndtering	<p>Ring pasienten og avklar hvorfor medisin ikke er tatt. Veiled TM til å trykke "OK" for å mate ut planlagt dose. Be TM lese opp dato/tid på doseposen som blir matet ut for å bekrefte at det er riktig pose til riktig tid.</p> <p>Dersom TM ikke er tilgjengelig, eller ikke får matet ut posen, varsles HT via app eller telefon. Informer om TM er hjemme eller når TM skal komme hjem.</p>
Forklaring	Hvis dispensereren ikke har klart å melde fra om pasienten har tatt eller ikke tatt medisinen, kommer denne varslingen.
Konsekvens	Hvis dette varslet ikke blir håndtert kan det være fare for avvik i medisineringsen til pasienten.

1.3 «Mat inn medisinrull på nytt. Feil under utmating av pose»

Håndtering	Kontakt TM, avklar situasjonen og om TM er hjemme. Varsle HT via app eller telefon.
Forklaring	Hvis medisinrullen setter seg fast, eller dispensereren ikke klarer å finne ut hvor den skal kutte posen, kommer denne varslingen.
Konsekvens	Hvis dette varslet ikke blir håndtert oppstår det avvik i medisineringsen til pasienten.

1.4 «Kontroller medisinrull. Feil pose, feil pasient eller feil tid»

Håndtering	Kontakt TM, avklar situasjonen og om TM er hjemme. Varsle HT via app eller telefon.
Forklaring	Hvis det legges feil medisinrull i dispenseren, eller posene ligger i feil rekkefølge, vil denne meldingen komme når pasienten trykker på "OK-knappen". Da har Medido oppdaget at strekkoden på posen ikke stemmer overens med strekkoden i planen.
Konsekvens	Hvis dette varsllet ikke blir håndtert oppstår det avvik i medisineringsen til pasienten. Pasienten vil ikke få ut noen medisin, og ved neste medisineringsen vil samme varsel oppstå, helt til riktig pose ligger til riktig tid, til riktig pasient.

1.5 «Mat inn medisinrull på nytt. Dispenseren er ikke etterfylt»

Håndtering	Varsle HT via app eller telefon.
Forklaring	Hvis medisinrullen ikke er installert korrekt, eller rullen mangler helt, vil dispenseren sende dette varselet fem minutter etter at lokket på dispenseren er lukket. OBS! Dette varselet blir også sendt ved uautorisert tilgang og fjerning av medisinrull.
Konsekvens	Hvis ikke dette varsllet blir håndtert vil det oppstå avvik ved neste medisineringsen, og varsel " Etterfyll dispenser. Ingen rull i dispenseren " vil utløses.

1.6 «Kontroller neste pose og mat inn medisinrull på nytt. Medisinpose ble ikke kuttet riktig fra rullen»

Håndtering	Ring pasienten og avklar situasjonen, varsle HT via app eller telefon. Informer om TM er hjemme.
Forklaring	Sjekk kniven for limrester eller medisinrester som gjør at medisinposen kuttet feil.
Konsekvens	Om ikke kniven blir rensset, kan den fortsette å kutte feil og konsekvensen blir videre feilmedisineringsen.

1.7 «Etterfyll dispenser. Ingen rull i dispenseren»

Håndtering	Kontakt TM, avklar situasjonen og om TM er hjemme. Varsle HT via app eller telefon.
Forklaring	Dette varselet sendes når pasienten trykker på "OK-knappen" for utlevering av medisin, og dispenseren er tom for poser.
Konsekvens	Hvis dette varslet ikke blir håndtert vil pasienten få avvik i sin neste medisinerings.

1.8 «Oppdater medisinplan i Prevent. Medido mangler medisinplan. Kontakt ressursperson i løpet av neste virkedag»

Håndtering	Varsle HT via app eller telefon.
Forklaring	Medido henter ukentlig, eller oftere, ned medisinplan fra Prevent for de neste sju dagene. Hvis det mangler medisinplan for noen av de sju dagene vil systemet sende dette varselet. Årsakene til denne feilen er av teknisk art.
Konsekvens	Hvis dette varslet ikke blir håndtert vil det utløse varselet "Oppdater medisinplan i Prevent. Medido mangler medisinplan. Kontakt ressursperson innen neste medisineringsstidspunkt."

1.9 «Oppdater medisinplan i Prevent. Medido mangler medisinplan. Kontakt ressursperson innen neste medisineringsstidspunkt»

Håndtering	Varsle HT via app eller telefon.
Forklaring	"Oppdater medisinplan i Prevent. Medido mangler medisinplan. Kontakt ressursperson i løpet av neste virkedag" er ikke blitt håndtert. Dispenseren har ingen medisinplan og vil ikke levere ut flere poser.
Konsekvens	Hvis dette varslet ikke blir håndtert vil ikke pasienten få utlevert flere medisiner.

1.10 «Utfør ekstra kontroll av medisinplanen i Prevent. Medisinplanen for neste rull er endret»

Håndtering	Varsle HT via app eller telefon.
Forklaring	Dette varselet blir sendt hvis en medisinplan som blir importert fra apoteket er endret sammenlignet med planen for nåværende rull. Sendes også hvis apoteket pakker om deler av neste rull.
Konsekvens	Hvis dette varselet ikke blir håndtert, kan poser i neste rull bli matet ut på feil tidspunkt.

1.11 «Kontroller dispenser. Ingen forbindelse»

Håndtering	Kontakt TM for avklaring om dispenseren er slått av, mistet strømkobling eller er utenfor dekning. Dersom den er slått av veiled TM til å slå den på. Er den dratt ut av kontakt veiled TM til å sette i kontakt. Dersom TM ikke er tilgjengelig eller får dette til varsles HT via app eller telefon. Informer om TM er hjemme.
Forklaring	Dette varslet blir sendt når dispenseren ikke har vært i kontakt med Dignio Prevent på én time, enten fordi dispenseren går i strømsparingsmodus, er slått av eller utenfor dekning.
Konsekvens	Hvis dette varslet ikke blir håndtert vil årsak vedvare etterfulgt av varsel "Kontroller dispenser. Siste varsel: ingen forbindelse"

1.12 «Kontroller dispenser. Siste varsel: ingen forbindelse»

Håndtering	Kontakt TM for avklaring om dispenseren er slått av, mistet strømkobling eller er utenfor dekning. Dersom den er slått av veiled TM til å slå den på. Er den dratt ut av kontakt veiled TM til å sette i kontakt. Dersom TM ikke er tilgjengelig eller får dette til varsles HT via app eller telefon. Informer om TM er hjemme.
Forklaring	Dette varslet blir sendt når dispenseren ikke har vært i kontakt med Dignio Prevent på to timer, enten fordi dispenseren går i strømsparingsmodus, er slått av eller utenfor dekning.
Konsekvens	Hvis dette varslet ikke blir håndtert vil årsak vedvare og avvik i medisineringsen til pasienten oppstår.

1.13 «Kontroller dispenser. Mer enn 20 timer uten forbindelse»

Håndtering	Kontakt TM for å koble maskinen til strøm/skru den på. Dersom TM ikke er tilgjengelig eller ikke får dette til varsles HT via app eller telefon. Informer om TM er hjemme.
Forklaring	Dette er en automatisk generert melding som kommer når dispenseren ikke har hatt kontakt med Dignio Prevent på mer enn 20 timer, enten fordi dispenseren går i strømsparingsmodus, er slått av eller er utenfor dekning.
Konsekvens	Hvis dette varslet ikke blir håndtert vil årsak vedvare og avvik i medisineringen til pasienten oppstår.

1.14 «Kontroller for uautorisert åpning av dispenser. Åpningsvarsel er mottatt»

Håndtering	Varsle HT via app eller telefon.
Forklaring	Dette varselet blir sendt når lokket på dispenseren åpnes hvis åpningsvarsel er aktivert under innstillinger for Medido.
Konsekvens	Hvis dette varselet ikke blir håndtert, og det har vært en uautorisert åpning av dispenseren der rullen er fjernet, vil varsel «Medido: etterfyll dispenser. Ingen rull i dispenseren.» komme ved neste medisineringsstidspunkt.

1.15 «Lokket ble åpnet. Sjekk om dette var planlagt»

Håndtering	Varsle HT via app eller telefon.
Forklaring	HT har aktivert et åpningsvarsel i brukerinnstillingene i Dignio Prevent som varsler når Medidoen blir åpnet.
Konsekvens	Potensiell feil i TM medisineringsplan.

1.16 «Forhåndsutmating»

Håndtering	Sendes ikke ut. Kvitteres av OP dersom ikke annet er avtalt/ført opp i bemerkninger.
Forklaring	HT trykket på forhåndsutmating i Dignio Prevent.
Konsekvens	Alle planlagte poser frem til valgt dato og tid vil utleveres.

1.17 «Test av VKP-overføring»

Håndtering	Sendes ikke ut. Kvitteres av OP dersom ikke annet er avtalt/ført opp i bemerkninger.
Forklaring	HT trykket på test av VKP-overføring i Dignio Prevent.
Konsekvens	Dersom det er en tilknytning til VKP vil en tekstmelding for journalføring oversendes til knutepunktet.

1.18 «Meldingen ble ikke bekreftet av brukeren»

Håndtering	Ring pasienten og avklar hvorfor beskjenen ikke er lest. Be TM lese beskjenen som står oppført i vinduet på Medidoen. Veiled TM til å trykke "OK" for å bekrefte at beskjenen er lest. Dersom TM ikke er tilgjengelig, eller ikke får bekreftet melding, varsles HT via app eller telefon. Informer om TM er hjemme eller når TM skal komme hjem.
Forklaring	Det er registrert en melding i medisineringsplanen i Digno. Når det legges inn en melding varsler Medidoen om denne på samme måte som når TM skal ta medisiner: Dispenseren piper og TM skal trykke OK. Her har bruker ikke trykket OK for å bekrefte at beskjenen er sett, dette generer varsler på lik linje som medisin ikke tatt.
Konsekvens	Avhenger av beskjenen som TM skal ha påminnelse om.

2 Andre fremgangsmåter

2.1 Generelt

Ring TM og avklar situasjonen etter varselstype (se avklarings-/håndteringsbeskrivelser for de ulike varslene ovenfor). Er TM hjemme? Forsøk å løse situasjonen over telefon.

Hvis ikke dette lar seg gjøre kontaktes HT via app eller telefon.

2.2 Dersom TM reiser bort

Dersom TM reiser bort og skal ha med seg Medido har HT i hjemkommune ansvar for å informere fritidskommune om tilreisende TM behov og utstyr.

Dersom det kommer varsel fra Medido skal OP forsøke å veilede TM til å rette feil. Dersom dette ikke lar seg gjøre kontaktes HT i hjemkommunen via telefon. HT informeres om problemet og TM lokasjon. HT i hjemkommunen er da ansvarlig for å videreformidle varselet til aktuell fritidskommune.

Dersom fritidskommunen ikke har kompetanse til å håndtere det aktuelle varselet må TM oppsøke hjemkommune for bistand.

2.3 Ved behov for oppdatering

Dersom det oppleves at Medidoen kutter posene feil og det ikke hjelper å reinstallere doseposene kan den trenge en oppdatering. HT må da kontakte Dignio support (24 timers vakttelefon) på nummer: 699 55 525. De kjører oppdateringen direkte fra sine kontorer, men HT må være tilstedte hos TM. De må også ha en rull med testposer tilgjengelig.